

 AUTOCARES <i>Chaos</i>	POLITICA	FECHA: 23.02.18
		ED.: 0

La Dirección de Autocares Chaos, S.A. desea mantener su puesto de prestigio dentro del sector del “Transporte de Viajeros por Carretera” y para lograrlo, considera necesario trabajar de acuerdo a un Sistema de Gestión de la Calidad.

El objeto del Sistema de Gestión de la Calidad es permitir una mejor gestión de los recursos materiales y humanos, que debe orientarse hacia la reducción, eliminación y prevención de deficiencias en la calidad, y lo que es más importante, hacia una mejora continua del Sistema, con una búsqueda constante de la satisfacción de los requisitos del Cliente con la mayor eficacia.

El Sistema de Gestión de la Calidad, debe satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas (necesidad de confiar en nuestra capacidad para suministrar la calidad deseada, así como para conseguir esa calidad de manera continuada), además de satisfacer nuestras necesidades e intereses (necesidad comercial de alcanzar y mantener la calidad deseada a un coste razonable).

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado en Autocares Chaos, S.A. satisface los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, quedando plasmado en la documentación de su Sistema de Gestión.

Las actividades de Autocares Chaos, S.A. se desarrollarán siempre dentro del marco legal, controlando, atendiendo y dando cumplimiento a los requisitos legales y reglamentarios que son de aplicación en nuestra empresa, los cuales se mantendrán actualizados para garantizar su cumplimiento

Esta Política de Calidad es transmitida a todos los componentes de la empresa, que son formados y motivados en el sentido de que cada empleado es responsable de la calidad de su propio trabajo.

El Sistema de Calidad, y por lo tanto, esta Política, es revisado por los Administradores tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objeto de mantenerla actualizada y adaptada a las necesidades de la organización.

Esta Política de Calidad establece el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de Calidad

Los Administradores de Autocares Chaos, S.A. están convencidos de que este camino sirve para incrementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la organización.

José Antonio Chaos

Administrador